

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

(別添参考様式 2)

この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			法令を遵守したスペースを確保しています。コロナ禍の「三密」にも配慮し、日々の活動内容や配置などを創意工夫に努めています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			法令を遵守した人数を確保しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		トイレの段差や玄関入口の階段など、車椅子等での利用はできない状況です。ご利用中の子様に必要なバリアフリー化は施工しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			毎日職員全員で、情報を共有し、PDCAサイクルを実施し、支援の見直し、改善に取り組んでいます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者の方から連絡帳や送迎時などにいただいた意見を参考に、業務改善に取り組んでいます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページ上で公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	現在、外部評価は行っておりません。今後、更なる業務改善のために取り入れていくことを検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			社内、県、各自治体主催の研修など、積極的に参加しています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			アセスメントに基づき、個別支援計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			事業所独自のアセスメントツールを使用しています。
適切な支援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			職員全員で話し合い、決定し、実行しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			一人ひとりの興味や関心にも配慮しつつ、色々な活動にチャレンジしてもらえるように日々工夫をしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			利用時間に応じて、課題の量や各種活動等を調整し、支援をしています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別支援計画に基づき、個別活動と集団活動を織り交ぜた支援を心掛けている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			職員全員でミーティングを開催し、情報共有や支援内容の確認等を行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			職員全員でミーティングを開催し、振り返り等の確認を行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			毎日支援を記録として残しています。
障害児相談支援事業所	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			お子様の状況に応じて、その都度職員間で話し合い、見直しが必要の時は計画を変更するように努めています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○			自立支援や創作活動、余暇活動のバランスを見ながら支援を行っています。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			担当者会議には、管理者及び児童発達支援管理責任者が参加しています。
学校との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校との行事予定や下校時刻の変更など、事前に確認を取り情報共有に努めています。送迎時にトラブル等が発生した場合は、管理者及び児童発達支援管理責任者に報告し対応しています。

関係機関や保護者との連携	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		<input type="radio"/>	医療的ケアが必要なお子様の利用はありません。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		<input type="radio"/>	児童発達支援事業所や障害児相談支援事業所等とつながっているお子様については、就学前に情報共有をさせていただいているが、全ての利用者ではありません。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	<input type="radio"/>		卒業の際は、それまでの支援内容の情報等を就労事業所等に引き継ぎをするようにしています。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>		「高知県発達障害児等支援スキルアップ研修」等に積極的に参加しています。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>	現在、外部との交流の機会は設けておりません。
	27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		<input type="radio"/>	現在、参加できていない状況ですが、今後、管理者等が傍聴など参加できるようにしていきます。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>		連絡帳や送迎時にお子様の状況をお伝えしています。気になる事等があれば個別にお話しください。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		<input type="radio"/>	ペアレント・トレーニングとして保護者に開催は現在のところしていません。今後、要望等を確認し適宜開催していきたいと思います。
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>		利用契約時に、ご説明させていただいている。
保護者への説明責任等	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>		送迎時など保護者様からの相談には、その都度対応しています。必要であれば社内に一度持ち帰り職員間で共有し話し合いの上、相談支援事業所、他事業所等と連携を図るように努めています。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		<input type="radio"/>	現在、保護者会等の開催はしていません。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>		苦情窓口を設置し、迅速かつ適切に対応できるように心がけています。また、記録を取り、社内で共有することで、再発防止に努めています。
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		<input type="radio"/>	長期休暇時などの折は、行事予定を各家庭に配布しています。
	35 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>		個人情報管理には細心の注意をはらっています。
	36 障がないのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>		特性に応じた配慮を行っています。
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		<input type="radio"/>	現在、外部との交流の機会は設けておりません。
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		<input type="radio"/>	各種マニュアルを作成しておりますが、保護者様への周知が不十分であることから、今後面談などの折りに説明していくように努めます。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		<input type="radio"/>	お子様を交えた訓練が実施できていません。R3年度からは実施しています。
非常時等の対応	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>		県主催の虐待防止・権利擁護研修への参加や、社内でも定期的に開催しています。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input type="radio"/>		身体拘束を行うことはありません。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		<input type="radio"/>	直接医師の指示書を活用することは現在のところありませんが、保護者様から詳しく聞き取り、それに基づいた対応をしています。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>		ヒヤリハット・事故報告書等、作成し職員間で共有しています。